

1

CONVOCAZIONI Per i viaggi di gruppo l'orario di presentazione in aeroporto ed il piano dei voli definitivo saranno comunicati circa 3/4 giorni prima della partenza. Il cliente in ogni caso dovrà richiedere la riconferma dell'orario un giorno lavorativo prima della partenza alla propria agenzia di viaggi.

CHECK IN Le operazioni d'imbarco dei gruppi in aeroporto (minimo 15 persone) verranno curate da un rappresentante dell'agenzia organizzatrice, che provvederà alla consegna dei documenti di viaggio (biglietti, passaporti, visti, materiale informativo). Nel caso di partenze non di gruppo i documenti di viaggio verranno inviati (vedi punto 2) con il corriere all'interessato che provvederà alle operazioni d'imbarco personalmente.

VISTI D'INGRESSO La società organizzatrice assume l'incarico di inoltrare i documenti necessari alla rappresentanza diplomatica di competenza, ma non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile del mancato rilascio del visto d'ingresso che è esclusiva competenza del consolato. Per ragioni organizzative, limitatamente ai viaggi di gruppo, il passaporto vistato verrà restituito il giorno della partenza, in concomitanza alle operazioni di imbarco. Nel caso il cliente voglia riaverlo in tempi diversi occorre segnalarlo all'atto dell'iscrizione e seguire una procedura individuale per l'ottenimento del visto, il costo relativo e l'importo delle spese di spedizione saranno quantificate di volta in volta.

PASSAPORTO Si ricorda che il passaporto deve essere firmato, avere almeno due pagine libere, avere validità residua di almeno 6 mesi dal rientro del viaggio ed essere in buono stato senza pagine piegate o scollate. Il passaporto è personale, pertanto il titolare è responsabile della sua validità e l'agenzia organizzatrice non potrà mai essere ritenuta responsabile di alcuna conseguenza (mancata partenza, interruzione del viaggio, etc.) addebitabile a qualsivoglia irregolarità dello stesso. Così come non si assume nessuna responsabilità in merito a danneggiamento, smarrimento o furto di marche da bollo non applicate come di regola.

ITINERARI E VISITE TURISTICHE Gli itinerari e l'ordine delle visite turistiche potranno subire variazioni per motivi operativi. Tutte le visite previste nei programmi sono garantite, tuttavia è possibile che, a causa di lavori di ristrutturazione, alcuni edifici o luoghi di interesse artistico siano chiusi al pubblico; l'agenzia organizzatrice non si assume alcuna responsabilità in merito. L'ordine di effettua-

zione delle visite turistiche potrebbe subire variazioni rispetto a quanto indicato nel programma per ragioni organizzative. Il giro orientativo della città non prevede ingressi ma solo gli esterni dei principali monumenti e luoghi d'interesse.

VISITE ED ESCURSIONI FACOLTATIVE Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal viaggiatore nelle località di destinazione del viaggio e non compresi nel prezzo del pacchetto turistico, pur potendo essere descritte in questo opuscolo a titolo di illustrazione delle possibilità offerte dal paese visitato, sono estranee all'oggetto del Contratto di Viaggio stipulato col TO nella veste di organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta al TO né a titolo di organizzazione né a titolo di intermediazione di servizi acquistati dal viaggiatore in loco, anche nell'eventualità che, a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione e dell'acquisto dei servizi stessi per conto del viaggiatore.

TRAFFICO In tutte le grandi metropoli il traffico automobilistico è diventato uno dei più difficili problemi da risolvere per migliorare la qualità della vita. Anche molte città in programma (Mosca, San Pietroburgo, Istanbul, Pechino, Shanghai, etc.) soffrono per questo "moderno e imprevedibile" male; per i visitatori tutto questo è particolarmente penalizzante perché fa perdere tempo a scapito delle visite turistiche. È necessario prevedere per tutti i trasferimenti tempi più lunghi che, a volte, possono sembrare esagerati ma necessari, in quanto è impossibile prevedere e programmare con buona approssimazione l'andamento della circolazione stradale.

ACCOMPAGNATORE L'assistenza del tour escort è assicurata esclusivamente in caso di gruppo di almeno 25 partecipanti. Quando viene raggiunto il minimo specificato per ogni programma, esempio 15 partecipanti oppure 10, etc., la partenza del viaggio è confermata ma non ci sarà il tour escort; in questo caso sono garantite tutte le visite in programma con guida-interprete.

MEDICINE Il viaggio può rappresentare uno stress per il fisico, anche se effettuato in paesi abbastanza vicini. Il cambiamento di fuso orario, di abitudini alimentari e di vita può provocare disturbi e malesseri. È prudente evitare affaticamenti; fare uso di acqua imbottigliata per consumi alimentari; evitare cibi crudi e a rischio quali uova, frutta, verdure, etc. Si consiglia di portare qualche analgesico e antidolorifico, qualche medicinale contro il raffreddore o contro i disturbi gastrici e intestinali.

2

AL MOMENTO DELL'ISCRIZIONE AL VIAGGIO Si raccomanda di compilare sempre la scheda di iscrizione al viaggio e di leggere le condizioni di partecipazione, questo per essere informati sin dall'inizio delle normative contrattuali. È altresì necessario, contestualmente all'iscrizione, consegnare una fotocopia di un documento personale (passaporto o carta d'identità). Si consiglia, inoltre, di esaminare con attenzione il contenuto dei programmi di viaggio, il tipo e la qualità dei servizi pagati, le spiegazioni ed i suggerimenti relativi alle realtà e alle caratteristiche del paese da visitare. Si consiglia di consultare www.viaggiaresecuri.it oppure il sito dell'Ambasciata d'Italia in loco per avere informazioni aggiornate sulla situazione sociale, politica, economica e sanitaria della destinazione prescelta.

RECESSO Si prega al momento dell'iscrizione al viaggio, di farsi rilasciare una copia del regolamento in materia. In caso di necessità seguire le istruzioni.

SPEDIZIONI DOCUMENTI DI VIAGGIO Quasi sempre le spedizioni contengono documenti personali come il passaporto ed altri documenti indispensabili per l'espatrio; per questo motivo viene richiesto che, al momento dell'iscrizione al viaggio, l'interessato indichi il nome dello spedizioniere e il tipo di spedizione preferito. In mancanza di ciò, l'agenzia organizzatrice utilizzerà i servizi di primarie società di corrieri in campo nazionale e non potrà essere ritenuta, in nessun caso, responsabile di eventuali disguidi o ritardi nelle consegne.

ASSICURAZIONE Tutti i partecipanti sono assicurati con la compagnia Europ Assistance per rimborso spese mediche, rientro anticipato, assistenza in loco e inoltre furto, smarrimento, avaria dei bagagli. Si precisa che eventuali denunce devono essere inoltrate all'Europ Assistance direttamente dall'interessato seguendo le istruzioni contenute nelle Condizioni di Polizza, fornite unitamente ai documenti di viaggio.

MANCE Anche se la mancia non è un diritto (salvo qualche eccezione opportunamente segnalata), diventa una voce obbligatoria per la buona riuscita del viaggio; si consiglia di raccogliere queste somme il primo giorno ed incaricare un partecipante volontario o l'accompagnatore di gestirle man mano che ne ravvisi l'opportunità, soprattutto per gli itinerari con molte città e cambio di hotels. Orientativamente è necessario, per un viaggio della durata di una settimana, prevedere 25 € per ogni partecipante.

RECLAMI E CASI DI DISSERVIZIO L'eventuale reclamo dovrà essere presentato per iscritto all'agenzia corrispondente e all'albergo al momento in cui viene riscontrato il disservizio; una copia dovrà essere inviata all'ufficio organizzatore entro 10 giorni lavorativi dal rientro in Italia. In caso di partenza anticipata è necessario farsi rilasciare una dichiarazione dall'albergo. Solo sulla base di questi documenti verranno presi in esame eventuali rimborsi. Se ci sono i tempi per risolvere il problema si raccomanda di informare, richiedendo di intervenire al più presto, il corrispondente locale e la propria agenzia di viaggi.



Informazioni sempre utili

3

ALBERGHI La classificazione alberghiera viene stabilita dalle autorità locali competenti in materia ed in alcuni casi, soprattutto nelle piccole città, non corrisponde per qualità agli standard internazionali. Nel nord e centro Europa gli hotel di 3 stelle e molti di 4 stelle, tenuto conto della situazione climatica, sono sprovvisti di aria condizionata; può dunque accadere, durante l'estate, nel caso di giornate particolarmente calde, di dover sopportare qualche disagio.

Nella maggior parte dei casi le camere prenotate vengono assegnate alle ore 15,00 e devono essere lasciate entro le ore 12,00. Molti alberghi richiedono, a garanzia degli extra, un deposito in contanti oppure una carta di credito.

Per i viaggi di gruppo, a causa del numero limitato di camere con letto matrimoniale, è possibile garantire solo ed esclusivamente la sistemazione in camera doppia; così come non è possibile garantire camere vicine o comunicanti.

CAMERA SINGOLA La richiesta di prenotazione della camera singola viene accettata sempre salvo disponibilità locale, pertanto se in loco non sarà disponibile al ritorno dal viaggio sarà rimborsata.

CAMERA TRIPLA In generale gli hotels dei paesi in oggetto non dispongono di camere triple, si tratta quasi sempre di un piccolo lettino da campeggio (cm. 60x160) aggiunto in una camera doppia adatto esclusivamente per bambini. Si sconsiglia questo tipo di sistemazione.

PASTI Sono previsti menù turistici con piatti di cucina locale e internazionale come indicato nei singoli programmi.

OVERBOOKING La pratica dell'overbooking è, oramai, generalmente adottata sia nel settore del trasporto aereo che in quello alberghiero e consiste nel prenotare più posti rispetto alla reale capacità dell'aeromobile o dell'hotel; è motivata dal fatto che molti turisti non si presentano senza dare preavviso. Nel campo alberghiero, in vari paesi, esistono regole che, in determinati casi, consentono al turista di prolungare il soggiorno oltre il periodo prenotato, aggravando ulteriormente tale fenomeno.

La Comunità Europea ha disciplinato la materia riguardo ai trasporti aerei prevedendo una compensazione economica e la riprotezione alternativa secondo le possibilità esistenti.

Nel caso degli hotels sono previste sistemazioni sostitutive in alberghi di pari categoria senza oneri aggiuntivi per il cliente. La regolamentazione non prevede ulteriori rimborsi in merito ad eventuali danni consequenziali arrecati ai clienti direttamente coinvolti e/o a compagnie di viaggio.

FACCHINAGGIO Il servizio di facchinaggio non è incluso nella quota di partecipazione pertanto i signori partecipanti sono invitati a provvedere direttamente nel caso lo desiderino.

4

TRASPORTO AEREO A volte il viaggio aereo internazionale è effettuato con due diversi voli da Milano e da Roma; pertanto i partecipanti di Milano si uniranno al gruppo di Roma all'aeroporto di destinazione (o viceversa). Si fa presente che nel caso di voli non diretti, il transito negli aeroporti intermedi (Roma, Francoforte, Zurigo, etc.) prevede l'assistenza solo dei servizi aeroportuali della compagnia aerea interessata. Nel periodo di alta stagione (capodanno, giugno, luglio e agosto) alcune compagnie aeree al fine di soddisfare la maggior richiesta di trasporto, possono effettuare voli supplementari di linea; gli orari, a volte, sono notevolmente diversi da quelli previsti e verranno resi noti solamente alcuni giorni prima della partenza. In base agli accordi "Code share", ora in uso in tutto il mondo, spesso il trasporto aereo è effettuato da più compagnie; è possibile che parte dei voli vengano operati da vettori diversi da quelli indicati nell'opuscolo: è il caso di Alitalia che collabora con Air France e Malev, di Aeroflot e Pulkovo, di Lufthansa, Sas, Austrian Airlines e così via.

VOLI SPECIALI Si prega di tener presente che nel caso di voli speciali (charter) gli orari previsti hanno valore puramente indicativo e possono essere cambiati anche senza preavviso. Essi non costituiscono elemento essenziale del contratto. È necessario ricordare che il rispetto degli orari è legato a tantissimi fattori quali: motivi tecnici dell'aeromobile, condizioni meteorologiche, traffico aereo, centro europeo controllo autorizzazioni al volo di Bruxelles, controlli di sicurezza, etc. Principalmente nei periodi di alta stagione sono frequenti cambiamenti di orario anche all'ultimo momento.

SERVIZI A BORDO Quasi tutte le compagnie aeree, anche di linea, sulle rotte europee hanno abolito il servizio catering di bordo, pertanto non sono previsti snack o rinfreschi in volo.

TASSE AEROPORTUALI Le tasse aeroportuali devono considerarsi indicative e comprendono la voce adeguamento carburante che varia continuamente in relazione al costo del petrolio. È impossibile prevedere con largo anticipo l'ammontare delle stesse, solo al momento del saldo sarà verificato e comunicato l'importo esatto da pagare.

BAGAGLI Le nuove regole di sicurezza internazionale limitano fortemente la possibilità di portare, come bagaglio a mano, a bordo degli aerei sostanze liquide; sono consentite piccole quantità, in contenitori di massimo 100 ml. ognuno, racchiuse in una busta di plastica trasparente e richiudibile di capacità non superiore ad 1 litro. Informazioni aggiornate sul sito: www.enac-italia.it. È permesso il trasporto in franchigia di Kg 20 di bagaglio per i voli di linea in classe economica e di Kg 15 per i voli speciali; è possibile portare in cabina un solo bagaglio a mano che fa parte del peso consentito ad ogni passeggero pertanto, è discrezione della compagnia (soprattutto se voluminoso e ingombrante) pesarlo e richiedere il pagamento di eventuali eccedenze di peso. Si consiglia di chiudere il bagaglio sempre a chiave o con un piccolo lucchetto (in alcuni paesi è obbligatorio). Soprattutto nei periodi di alta stagione e in considerazione dell'alta percentuale di bagagli che vengono smarriti oppure consegnati in ritardo, si suggerisce utilizzare il bagaglio a mano (pur rimanendo nei limiti di peso e dimensioni consentite) per avere sempre con sé le cose di prima necessità e le medicine.



VIAGGIARE TRANQUILLI

ASSICURAZIONI INCLUSE NEL PREZZO:

TUTTI I VIAGGI INCLUDONO LA POLIZZA VIAGGI "TOUR OPERATOR DI EUROP ASSISTANCE - ASSISTENZA MEDICA, RIMBORSO SPESE MEDICHE, ASSICURAZIONE BAGAGLIO" - CHE DÀ DIRITTO, IN CASO DI NECESSITÀ ALLE SEGUENTI PRESTAZIONI:

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA

• Struttura organizzativa in funzione 24 ore su 24 • Consulenza medica • Invio di un medico in casi di urgenza • Segnalazione di uno specialista all'estero • Rientro sanitario • Rientro con un familiare assicurato • Rientro degli altri assicurati • Viaggio di un familiare/accompagnamento dei minori • Rientro del convalescente • Prolungamento del soggiorno all'estero • Segnalazione per medicinali urgenti all'estero • Interprete a disposizione all'estero • Anticipo spese di prima necessità • Rientro anticipato • Legale a disposizione all'estero.

GARANZIE ASSICURATIVE

RIMBORSO SPESE MEDICHE Nel caso si debbano sostenere in conseguenza di infortunio o malattia improvvisa spese mediche, farmaceutiche, ospedaliere, per cure urgenti, saranno rimborsate: • per viaggi in Italia fino ad un massimo di 500 euro • per viaggi in Europa, Paesi del Bacino Mediterraneo e resto del Mondo (compresa Russia) fino ad un massimo di € 30.000 • franchigia fissa ed assoluta di € 35.

BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

Nel caso di furto, smarrimento o avaria che potrebbe subire il proprio bagaglio, saranno risarciti i danni: • per viaggi in Italia, in Europa e nel mondo fino a un massimo di € 500.

IN CASO DI SINISTRO l'assicurato dovrà seguire le istruzioni indicate nella polizza fornita unitamente alla documentazione di viaggio; in particolare si precisa che le denunce devono essere inoltrate direttamente all'Europ Assistance.

ASSICURAZIONI FACOLTATIVE CONSIGLIATE:

SI SUGGERISCE, NEL CASO DI VIAGGI FUORI DAI PAESI COMUNITARI O NEL CASO DI VIAGGI INDIVIDUALI O NEL CASO DI ESIGENZA DI COPERTURA PIÙ ALTA PER LE SPESE MEDICHE O DI AVERE GARANZIA TOTALE CONTRO I RISCHI DI ANNULLAMENTO, DI PRENDERE VISIONE DELLE POLIZZE ESISTENTI, OGGI IN COMMERCIO:

Integrazione "Assicurazione Rimborsamento Spese Mediche"

MASSIMALE ASSICURATO	PREMIO A PERSONA	DI CUI IMPOSTE
€ 50.000	€ 50,00	€ 1,22
€ 100.000	€ 70,00	€ 1,70

Assicurazione annullamento viaggio

Il premio è pari la 4,5% della cifra assicurata

Informazioni dettagliate: su richiesta.

